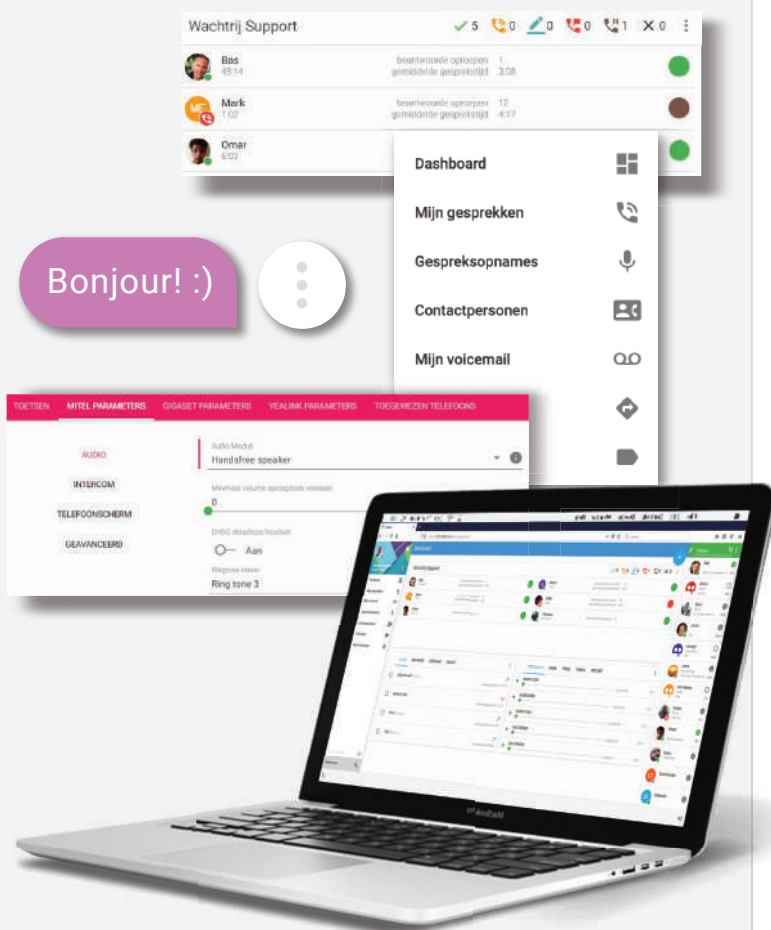


The **Nexxt** step in Cloud Communication!

Fonctionnalités ClearVox Nexxt

- Plusieurs téléphones/numéros par utilisateur
- Liste d'appels à l'échelle de l'utilisateur et de l'entreprise
- Annotation des conversations téléphoniques
- Déroulement détaillé des conversations (call flow)
- Routages uniques pour l'acheminement des appels entrants et sortants
- Menus avancés
- Musique d'attente MP3/radio Internet
- Téléchargement de fichiers audio
- Synthèse vocale (multilingue)
- Création de listes de lecture pour la musique d'attente
- Répertoire central/personnel
- Définition de libellés pour les interlocuteurs
- Boîtes de messagerie vocale individuelles et générales
- Fonction d'interphone
- Appareil téléphonique
- Interception d'appel (Call Pick-up)
- Appels vidéo
- Démarrage/arrêt automatique/manuel de l'enregistrement des conversations
- Gestion des conversations enregistrées
- Conférence
- Interphone, vidéo et ouverture de porte à distance
- Sonnerie séparée pour les appels internes et externes
- Écoute conjointe des conversations
- Routage manuel/automatique des appels (position jour/nuit)
- Statistiques



Communications unifiées

- Messagerie instantanée (individuelle et de groupe)
- Softphone (logiciel de téléphonie sur mobile ou ordinateur)
- Réception des messages vocaux par e-mail
- Visibilité de la disponibilité de ses collègues
- Texte personnalisable indiquant la disponibilité
- App ClearVox Nexxt
- Appel à partir de sites web grâce à l'extension Chrome

Files d'attente

- Stratégies avancées pour les files d'attente
- Mur personnalisable
- Rapports de disponibilité
- Liste d'attente avec gestion dynamique des collaborateurs (connexions et déconnexions)
- Numéros internes et externes dans la file d'attente
- Indication de la position dans la file d'attente et temps d'attente moyen
- Communication du temps d'attente au collaborateur/à l'agent
- Possibilité de sortir de la file d'attente
- Widgets tableau de bord
- Widget avec nombre de personnes en attente + informations sur l'appelant

Gestion de la téléphonie IP

- Balayage et configuration du réseau/ajout d'adresses MAC
- Configuration à l'échelle de la personne, de l'appareil ou de l'entreprise
- Mises à jour automatiques du micrologiciel
- Configuration automatique des téléphones

Intégration logicielle

- API avancée pour la liaison avec des applications tierces
- Intégration avec Office 365
- Intégrations Nexxt

Système et gestion

- Gestion par interface utilisateur web
- Diagnostic système en temps réel par interface web
- Mises à jour planifiées ou manuelles du logiciel
- Correctifs de sécurité automatiques

App

- Clients iOS et Android avec softphone
- Messagerie instantanée individuelle et de groupe
- Conférence
- Configuration de sa propre disponibilité et visualisation de celle de ses collègues
- Écoute et archivage des messages vocaux
- Enregistrement/écoute des conversations
- Appels vidéo
- Messages push
- Intégration avec IOS Apple Callkit
- Commutation 4G vers WiFi pour le sans fil
- Ajout de numéros et interlocuteurs
- Appels via liste d'appels native
- Annotation des conversations

Produits

- Go (jusqu'à 10 utilisateurs)
- Business (jusqu'à 50 utilisateurs)
- Enterprise (jusqu'à 150 utilisateurs)
- VMWare (incl. 120 entreprises, jusqu'à 500 utilisateurs)
- Nexxt Hosted